

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.11.2023-30.11.2023

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	2	0	1	0	3
	Schimbare medic de familie					0
	Date de contact medici de familie	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)			1		1
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	2	0	2
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)			2		2
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	5	0	1	0	6
	Informații privind serviciile medicale	2				2
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	3				3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme			1		1
4	Asistență medicală dentară	2	0	0	0	2
	Date contact furnizori de servicii	2				2
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	11	0	1	0	12
	Listă medicamente compensate și gratuite	3				3
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	3				3
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	5				5
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse			1		1
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	15	0	0	8	23
	Documente necesare	4				4
	Relații în legătură cu aprobare cereri	11			8	19
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	25	0	0	8	33
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	10				10
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	15			8	23
	Verificare CM					0

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	73	0	0	39	112
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	43			19	62
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	18				18
	Adeverințe de asigurat	12			20	32
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	0	0	0
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme					0
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	18	0	0	12	30
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	11				11
	Condiții de eliberare CEASS	7				7
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului				12	12
	Alte informații					0
13	Formulare europene	4	0	0	0	4
	Obținerea de formulare UE	4				4
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	87	0	0	61	148
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	62			33	95
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	25			28	53
	Reclamații pentru neprimirea cardului					0
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	2	0	2
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc			1		1
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					0
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor			1		1
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	TOTAL	242	0	7	128	377

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	0	7	7
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	1	1	2